

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее по тексту – "Условия"), устанавливают существенные условия договора об оказании услуг связи (далее по тексту – "Договор"), заключенного между Оператором и лицом, принявшим предложение Оператора о заключении Договора в порядке, установленном соответствующим публичным предложением (Офертой) Оператора.
- 1.2. Настоящие Условия вместе с приложениями к ним являются неотъемлемой частью Договора. Заключением Договора в установленном Офертой порядке адресат Оферты полностью и безоговорочно принимает настоящие Условия и соглашается с ними.

### **2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

Для целей настоящих Условий используются следующие значения терминов, определений и сокращений:

- 2.1. Услуга(и) - деятельность или действия, осуществляемые Оператором по заданию (заказу) Абонента в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации, включая услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой и не голосовой информации и телематические услуги связи;
- 2.2. Оферта – публичное письменное предложение Оператора о заключении Договора;
- 2.3. Абонент – физическое лицо, направившее Оператору заявление о заключении Договора в порядке, установленном Офертой, либо физическое лицо, с которым заключен Договор;
- 2.4. Услуга(и) связи – услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой и не голосовой информации и телематические услуги связи - технологически единый комплекс взаимосвязанных услуг, обеспечивающий Абоненту возможность использования международной информационной сети Интернет и возможность приема и передачи телематических электронных сообщений;
- 2.5. Дополнительная услуга – оказываемая по специальному заказу Абонента услуга, оказание которой технологически возможно только при условии пользования Абонентом услугами связи;
- 2.6. Правила оказания услуг связи (далее – Правила) - Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 и Правила оказания

услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ от 23 января 2006г. № 32;

- 2.7. Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента;
- 2.8. Списание денежных средств с лицевого счета – осуществление Оператором зачета исполненных обязательств Оператора по предоставлению услуги в денежном выражении и обязательств по оплате Абонентом соответствующих услуг с учетом налогов и иных платежей, а также обязательных платежей, подлежащих уплате Оператором в качестве налогового агента в связи с оказанием услуг по Договору;
- 2.9. Стороны – совместно Абонент и Оператор;
- 2.10. Абонентская линия – физическая цепь, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (абонентский терминал) с узлом связи сети связи Оператора;
- 2.11. Линия связи сети передачи данных – результат функционирования сети передачи данных, позволяющий Абоненту передавать и принимать телематические электронные сообщения;
- 2.12. Расчетный период – период времени, равный календарному месяцу, в течение которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора. Расчетный период начинается в 0 часов 00 минут первого дня каждого расчетного периода, но не ранее даты фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора. Расчетный период завершается в 24 часа 00 минут 30 последнего дня (28, 29, 30 или 31) каждого расчетного периода, но не позднее даты прекращения Договора. Расчетный период разделяется на интервалы тарификации в соответствии с тарифным планом;
- 2.13. Интервал тарификации – установленная тарифным планом часть расчетного периода, в течение которой автоматизированная система расчетов (АСР) накапливает сведения об услугах, оказанных Оператором в пользу Абонента;
- 2.14. Плательщик – любое лицо, осуществляющее платеж на расчетный счет или в кассу Оператора;
- 2.15. Номер лицевого счета – цифровое или буквенно-цифровое обозначение лицевого счета, идентифицирующее его как Абонента Оператора.

### **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Отношения Сторон при оказании услуг по передаче данных и телематических услуг связи регулируются действующими Правилами, а также Договором и приложениями к нему, включая настоящие Условия.

- 3.2. Обязательства Оператора по оказанию услуг связи в пользу Абонента возникают в момент заключения Договора и продолжаются вплоть до прекращения Договора в порядке, установленном Условиями.
- 3.3. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с настоящими Условиями и приложениями к ним, а также дополнительные услуги по заказу Абонента.

#### **4. СОСТАВ УСЛУГ**

- 4.1. Заключение Договора означает заказ Абонентом услуг связи.
- 4.2. Отказ Абонента от услуг означает расторжение Договора по инициативе Абонента в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ.
- 4.3. Оказание услуг связи заключается в осуществлении Оператором:
  - 4.3.1. Совокупности действий по предоставлению Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора, включая формирование абонентской линии, подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных Оператора (единовременная услуга);
  - 4.3.2. Деятельности по обеспечению Абоненту доступа к информационным системам международной информационно-телекоммуникационной сети Интернет в течение срока действия Договора (периодическая услуга);
  - 4.3.3. Деятельности по обеспечению Абоненту возможности приема и передачи телематических электронных сообщений в течение срока действия Договора (периодическая услуга).
- 4.4. Перечень дополнительных услуг приводится в Тарифах.
- 4.5. Абонент вправе по своему усмотрению заказывать дополнительные услуги, в том числе посредством Информационно-справочной Системы (ИСС), предусмотренные действующими Тарифами, а также в любое время отказываться от них. Действующими тарифами может быть предусмотрено, что заказ или отказ от дополнительной услуги вступает в силу с начала следующего расчетного периода. Не допускается одновременный заказ технологически взаимоисключающих дополнительных услуг. Перечень доступных для заказа дополнительных услуг приводится в Тарифах (Приложение 1 к настоящим Условиям).

#### **5. ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА**

- 5.1. Оператор создает и эксплуатирует Информационно-справочную Систему (ИСС), которая предназначена для оказания Абоненту информационно-справочных услуг. Оператор обеспечивает круглосуточное функционирование ИСС семь дней в неделю, за исключением разумных перерывов, необходимых для выполнения регламентно-технологических и аварийно-восстановительных работ.
- 5.2. Оператор безвозмездно оказывает Абоненту следующие информационно-справочные услуги:
  - 5.2.1. предоставление информации об услугах Оператора;

- 5.2.2.предоставление информации о действующих тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг Оператора;
  - 5.2.3.предоставление информации об обязательствах по внесению абонентской платы;
  - 5.2.4.предоставление информации о проводимых рекламных акциях;
  - 5.2.5.предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
  - 5.2.6.прием от Абонента информации о технических неисправностях в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами Оператора;
  - 5.2.7.предоставление информации о настройках абонентского терминала, которые необходимо произвести Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 5.3. Оператор предоставляет Абоненту доступ к ИСС не позднее следующего рабочего дня после даты заключения Договора.
- 5.4. Оператор обеспечивает следующие способы доступа Абонента к ИСС:
- 5.4.1.доступ посредством телефонной связи с оператором абонентской службы по телефону (495/499) 290-3999. При этом Оператор вправе осуществлять фиксацию (запись) телефонных переговоров Абонента с оператором абонентской службы в целях контроля деятельности абонентской службы. В случае возникновения спора между Оператором и Абонентом по вопросам, связанным с функционированием ИСС, Оператор вправе ссылаться на указанную запись в качестве доказательства;
  - 5.4.2.доступ посредством информационного ресурса Оператора в сети Оператора («Личного кабинета»);
  - 5.4.3.рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых или иных не голосовых сообщений (смс-рассылка).
- 5.5. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность информации, необходимой для аутентификации пользователя (идентификатор и пароль). При этом Абонент самостоятельно и регулярно изменяет пароль доступа к ИСС в целях предотвращения несанкционированного доступа к системе от имени Абонента.

## **6. КАЧЕСТВО И ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСЛУГ**

- 6.1. Учитывая технологическую природу сети связи Оператора и технологическую природу сети Интернет, для целей Договора качество услуг связи определяется следующими показателями:
- 6.1.1.Полоса пропускания (производительность) линии связи сети передачи данных Оператора (далее по тексту – "производительность"). Учитывая технологически асинхронный характер сети передачи данных при мультиплексировании каналов связи, данный показатель принимается равным максимальной производительности линии связи сети передачи данных Оператора при взаимодействии абонентского терминала (оконечного оборудования) и терминалом информационно-справочной службы Оператора. Показатель указывается в единицах "бит/с" или кратных единицах (Кбит/с, Мбит/с). Конкретное значение данного

- показателя устанавливается в зависимости от тарифного плана в соответствии с Тарифами (приложение 1 к настоящим Условиям);
- 6.1.2. Максимальная (предельная) задержка пакета данных (IP-датаграммы) в сети связи Оператора составляет 150 мс. Данный показатель определяется по отклику ping от сервера информационно-справочной системы Оператора до абонентского терминала (оконечного оборудования);
- 6.1.3. Максимальная (предельная) доля пакетов (IP-датаграмм), потерянных при передаче телематических сообщений внутри сети связи Оператора. Параметр определяется в процентах от переданных по сети связи пакетов (IP-датаграмм) и составляет 2 %.
- 6.2. Абонент вправе выбрать (установить) значение производительности линии связи только путем выбора соответствующего тарифного плана из числа указанных в действующей редакции Тарифов.
- 6.3. Услуги оказываются в соответствии со следующими техническими нормами:

Уровень абстракции МВОС		Функциональное назначение	Технологическое решение (стык, протокол)	Нормативные технические акты
1	Физический	Электромагнитная связность сетевых стыков и стыков взаимодействующих сетей	Ethernet: 1000BaseTX 100BaseTX 10BaseT	РД 45.176-2001 IEEE 802.3
2	Канальный	Связность на уровне звена данных, первичное структурирование сообщений (фрейминг).	Ethernet: 1000BaseTX 100BaseTX 10BaseT PPPoE	РД 45.176-2001 IEEE 802.3 RFC2516
3	Сетевой	Связность сетевых элементов в координатах «сеть, терминал».	IP (Internet Protocol)  IP-VPN	РД45.080-99 РД45.129-2000, РД 45.128-2000 RFC 791 RFC 2764
4	Транспортный	Связность прикладных процессов (общая) Связность СПРИ	TCP UDP RTP	RFC 793 RFC 768 RFC 1889 RFC 1890
5	Сеансовый	Идентификация, аутентификация пользователей, прикладных процессов и терминалов.	DHCP	RFC2131
6	Представления данных	Кодирование сообщений прикладных процессов телематических служб.	HTML SSL	RFC2246
7	Прикладной	Генерация маршрутных таблиц	BGP v.4 OSPF v.2 RIP v.2	РД45.038-99 RFC1771 RFC2328 RFC2452

	Сигнализация (служебный протокол взаимодействия)	ICMP	RFC0792
	Служба преобразования сетевых и канальных адресов	ARP	RFC0826 RFC1293
	Служба доменных имен	DNS	RFC3467
	Терминальный доступ (дистанционное управление УЭС)	TELNET	RFC0854
	Телематические службы	HTTP, FTP, SMTP, POP v.3, IMAP4	РД45.128-2000 РД45.129-2000 РД45.134-2000 RFC 2616, RFC0542 RFC0821 RFC1725 RFC2060

\*МВОС – абстрактная модель взаимодействия открытых систем.

- 6.4. Оператор обеспечивает тайну связи и не осуществляет какого-либо контроля информационного содержания передаваемых и (или) принимаемых Абонентом телематических электронных сообщений. Любое телематическое электронное сообщение, полученное в адрес Абонента, для целей Договора не считается спамом.
- 6.5. Абонент осведомлен о том, что размещение электронного почтового адреса Абонента на общедоступных информационных ресурсах сети Интернет (форумы, блоги и т.п.) может повлечь использование этого адреса для рассылки спама в адрес Абонента.
- 6.6. В целях обеспечения информационной безопасности, технические средства Оператора, предназначенные для аутентификации Абонента, не позволяют каким-либо образом установить утраченный Абонентом пароль. Указанный пароль хранится в автоматически зашифрованном виде и недоступен работникам Оператора, Абоненту или любым иным лицам.
- 6.7. Соответствие технических средств связи, включая пользовательское (оконечное) оборудование установленным требованиям в области связи подлежит обязательному подтверждению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.8. В случае использования средств измерений для целей взаимных расчетов Сторон, Оператор обеспечивает метрологический контроль необходимых средств измерений в соответствии с законодательством о единстве измерений. Не подлежат метрологическому контролю технические средства, предназначенные для учета счетных объектов (информация и т.п.), если при этом не используется измерение физических величин.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Абонент обязуется:**

- 7.1.1. Не использовать услуги Оператора для распространения информации, если такое распространение запрещено законодательством Российской Федерации и (или) нарушает законные права и интересы третьих лиц;
- 7.1.2. Не использовать оказываемые Оператором услуги для совершения противоправных действий, ущемляющих законные права и интересы других лиц или государства;
- 7.1.3. Не создавать и не распространять вредоносные компьютерные программы, а также не совершать иные действия, направленные на повреждение технических средств связи, принадлежащих другим лицам;
- 7.1.4. Не осуществлять подмену (фальсификацию) кодов идентификации и (или) сетевых элементов включая оконечное оборудование;
- 7.1.5. При использовании информационных систем соблюдать правила использования соответствующих информационных систем и сетей, установленные владельцами указанных сетей или соответствующими саморегулируемыми организациями;
- 7.1.6. Не создавать «паразитную нагрузку» (включая распространение спама) и другие действия, которые могут нарушить нормальное функционирование сетей связи;
- 7.1.7. Самостоятельно обеспечивать защиту пользовательского (оконечного) оборудования от несанкционированного доступа и вредоносных компьютерных программ;
- 7.1.8. Самостоятельно нести полную ответственность за последствия использования или отказа от использования оказываемых Оператором услуг. Любые действия, осуществленные Абонентом с использованием абонентского оборудования и (или) оконечного элемента сети связи Оператора, к которому подключено абонентское оборудование Абонента, считаются осуществленными лично Абонентом, либо с его ведома и по его поручению;
- 7.1.9. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам коды идентификации (пароли, коды доступа и т.п.), выданные Оператором Абоненту для целей получения услуг в соответствии с Договором, а равно и установленные самим Абонентом. Любые действия, осуществленные с использованием паролей, кодов доступа и т.п. Абонента, считаются осуществленными лично Абонентом, либо с его ведома и по его поручению;
- 7.1.10. Своевременно и в полном объеме принимать и оплачивать услуги, оказываемые Оператором в соответствии с Договором;
- 7.1.11. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество услуг, оказываемых Оператором по настоящему Договору. Соответствующее уведомление передается Оператору посредством ИСС;
- 7.1.12. Не позднее пяти рабочих дней после изменения адреса доставки корреспонденции, платежных (банковских) реквизитов, а также иных сведений об Абоненте, указанных Договоре, направить Оператору соответствующее письменное уведомление;

- 7.1.13. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети связи Оператора, если иное специально не указано в выбранном Абонентом тарифном плане;
- 7.1.14. Не подключать к сети связи Оператора пользовательское (оконечное) оборудование, соответствие которого установленным требованиям в области связи не подтверждено в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.1.15. Неукоснительно соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, указанные в технических описаниях, паспортах и иной документации производителей соответствующих технических средств;
- 7.1.16. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без письменного согласия Оператора;
- 7.1.17. Не использовать оказываемые Оператором услуги связи для осуществления предпринимательской и (или) иной экономической деятельности, а равно и для передачи или приема сообщений, от получения которых зависит жизнь или здоровье человека;
- 7.1.18. В случае, если в соответствии с Тарифным планом и Актом о предоставлении доступа к сети связи Оператор передал Абоненту в пользование технические средства связи, необходимые для получения услуг Оператора, Абонент обязуется обеспечивать сохранность указанных технических средств связи и возместить Оператору ущерб, причиненных их повреждением или утратой.
- 7.1.19. Регулярно, не реже одного раза в течение месяца, знакомиться с информацией, размещенной Оператором в ИСС для сведения абонентов.
- 7.1.20. Согласовать с Оператором время и порядок выполнения работ по предоставлению Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора.

## **7.2. Абонент имеет право:**

- 7.2.1. Требовать от Оператора оказания услуг в соответствии с Договором и Правилами;
- 7.2.2. Ознакомиться с Правилами в ИСС или в помещении абонентской службы Оператора;
- 7.2.3. Использовать оказываемые Оператором по Договору услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.2.4. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами в ИСС Оператора в соответствии с Правилами и настоящими Условиями;
- 7.2.5. Отказаться от принятия и оплаты, оказанных Оператором услуг связи, если эти услуги не заказаны Абонентом в установленном Договором порядке;
- 7.2.6. Выбрать тарифный план из перечня, приведенного в Тарифах (приложение 1 к настоящим Условиям). Выбор тарифного плана осуществляется путем направления Оператору письменного



заявления или через «Личный кабинет» Абонента в ИСС Оператора. Выбранный тарифный план вступает в силу с начала следующего расчетного периода.

### **7.3. Оператор обязуется:**

- 7.3.1. Предоставлять Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора в течение срока, указанного в действующих Тарифах (приложение 1 к настоящим Условиям);
- 7.3.2. Оказывать предусмотренные Договором периодические услуги круглосуточно семь дней в неделю, за исключением перерывов, необходимых для проведения регламентных профилактических, аварийно-восстановительных и плановых работ.
- 7.3.3. Принимать разумные меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи Оператора и устранять неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами связи в течение трех суток, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, для устранения которых необходимо производство работ на объектах и сооружениях, принадлежащих третьим лицам. В случае необходимости производства аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок устранения неисправностей продлевается на время, необходимое для получения от собственника или иного владельца объекта соответствующих разрешений и согласований;
- 7.3.4. Незамедлительно предпринимать все зависящие от Оператора действия по устранению повреждений сети связи Оператора при необходимости производства работ на территории объектов и сооружений, принадлежащих третьим лицам;
- 7.3.5. Принимать меры к охране тайны связи в соответствии с действующим законодательством России, а также не предоставлять третьим лицам сведения об оказанных или оказываемых Абоненту услугах связи без письменного согласия Абонента, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также по решению суда;
- 7.3.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг связи по Договору до истечения срока, указанного в соответствующем заявлении. При этом с Абонента может взиматься плата в соответствии с действующими Тарифами.

### **7.4. Оператор имеет право:**

- 7.4.1. Приостановить оказание услуг связи Абоненту при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств:
  - 7.4.1.1. В случае, если действия (бездействие) Абонента создают угрозу бесперебойному функционированию сети связи Оператора или иным сетям связи, взаимодействующим с сетью связи Оператора – по информации, полученной технической службой Оператора или операторов взаимодействующих сетей связи, а также правоохранительных органов;

- 7.4.1.2. В случае, если Абонент использует или допускает использование оказываемых Оператором услуг связи для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность;
- 7.4.1.3. В случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором за оказанные услуги в соответствии с Договором;
- 7.4.1.4. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации в области связи, в том числе по письменному предписанию правоохранительных органов и (или) решению суда.
- 7.4.2. Приостановление оказания услуг, предусмотренное п. 7.4.1 настоящих Условий, длится вплоть до полного устранения причин, повлекших приостановление оказания услуг. Оператор обязан уведомить Абонента о факте приостановления оказания услуг не позднее рабочего дня, следующего за датой приостановления оказания услуг. Уведомление направляется в «Личный кабинет» Абонента в ИСС Оператора. В случае приостановления оказания услуг в соответствии с п.7.4.1 настоящих Условий сохраняется возможность доступа Абонента к ИСС Оператора.
- 7.4.3. Производить плановые профилактические работы на сети связи Оператора, при выполнении которых возможно ухудшение или прекращение связи. Общая продолжительность указанных работ не должна превышать восьми часов в течение каждого месяца.

## **8. ПРИЕМКА УСЛУГ**

- 8.1. Оператор обязуется не позднее срока, предусмотренного Договором, предоставить Абоненту доступ к сети передачи данных Оператора, о чем Сторонами составляется Акт о предоставлении доступа к сети связи. Обязательства Оператора по предоставлению Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора считаются исполненными с даты подписания Абонентом указанного Акта. Оператор приступает к оказанию иных услуг в соответствии с Договором не ранее даты подписания Сторонами Акта о предоставлении доступа к сети связи.
- 8.2. Основанием для исчисления объема и стоимости услуг Оператора (за исключением единовременной услуги предоставления доступа к сети передачи данных Оператора) являются данные автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора. Пока не доказано иное, показания АСР Оператора безусловно признаются Сторонами в качестве достоверных.
- 8.3. Обязательство Оператора по оказанию Абоненту услуг в соответствии с Договором считается надлежащим образом исполненным, если в течение соответствующего интервала тарификации Абонент пользовался или мог пользоваться соответствующей услугой, за исключением предусмотренных Договором перерывов в обслуживании. Факт оказания услуги устанавливается по данным автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора.

- 8.4. Приемка услуг Оператора осуществляется отдельно за каждый расчетный период. Объем услуг, оказанных Оператором в течение одного расчетного периода, определяется как сумма объемов услуг, оказанных в течение каждого интервала тарификации данного расчетного периода.
- 8.5. Оказанные Оператором услуги считаются принятыми Абонентом в полном объеме в момент завершения каждого расчетного периода на основании показаний АСР Оператора без составления отдельного акта приемки. В течение 6 (шести) месяцев после даты завершения любого расчетного периода Абонент вправе отказаться от приемки услуг полностью или в части путем направления Оператору соответствующей мотивированной претензии в соответствии с Правилами оказания услуг и статьей 12 настоящих Условий. При направлении претензии Абонент обязуется указать интервалы тарификации, в течение которых, по мнению Абонента, обязательства Оператора по Договору исполнялись ненадлежащим образом.
- 8.6. Если услуга Оператора предусматривает передачу и (или) прием телематических электронных сообщений за пределы сети связи Оператора, обязательства Оператора считаются исполненными надлежащим образом, если Оператор предпринял все, зависящее от Оператора, для передачи и (или) приема сообщений в сети передачи данных, взаимодействующие с сетью связи Оператора.

## **9. ЦЕНЫ И РАСЧЕТЫ**

- 9.1. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора согласно условиям выбранного тарифного плана.
- 9.2. Абонент обязуется вносить авансовые платежи в пользу Оператора без выставления счета на оплату и самостоятельно обеспечивать положительный баланс своего лицевого счета. Абонент обязуется не допускать возникновения денежных обязательств Абонента перед Оператором путем заблаговременного совершения авансовых платежей в соответствии с Договором.
- 9.3. Оператор обязуется отражать на лицевом счете Абонента поступившие авансовые платежи не позднее рабочего дня, следующего за датой зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо поступления наличных денежных средств в кассу Оператора.
- 9.4. Предусмотренные Договором авансовые платежи могут быть совершены любым лицом, указавшим в соответствующем платежно-расчетном документе номер лицевого счета Абонента. Оператор обязуется зачислить поступившие денежные средства на лицевой счет, указанный Плательщиком в соответствующем платежно-расчетном документе.
- 9.5. Оператор вправе, на основании письменного заявления Плательщика списать ошибочно зачисленные на лицевой счет Абонента денежные средства без акцепта со стороны Абонента.
- 9.6. Оператор обязан по письменному заявлению Абонента, с приложением копии соответствующего платежно-расчетного

- документа, зачислить на лицевой счет Абонента денежные средства, поступившие на расчетный счет Оператора по данному платежно-расчетному документу.
- 9.7. По окончании каждого интервала тарификации, Оператор вправе без акцепта со стороны Абонента списать с лицевого счета Абонента денежные средства в сумме, равной стоимости услуг, оказанных Оператором Абоненту в течение данного интервала тарификации.
  - 9.8. Оплата единовременных услуг Оператора осуществляется списанием с лицевого счета Абонента платы, предусмотренной соответствующим тарифным планом. Для единовременных услуг Оператора интервалы тарификации не применяются.
  - 9.9. Единицей тарификации объема услуги связи является мегабайт, равный 1024 килобайтам, каждый из которых равен 1024 байта, каждый из которых равен восьми битам. Для целей Договора один гигабайт признается равным 1024 мегабайтам.
  - 9.10. Если выбранный Абонентом тарифный план предусматривает минимальный предоплаченный объем (МПО) услуг связи, то цена услуг связи за расчетный период в объеме МПО является твердой и не зависит от фактического объема оказанных услуг связи, если объем оказанных услуг связи меньше МПО. В случае, если объем фактически оказанных услуг связи превышает значение МПО, превышение объема оплачивается дополнительно по тарифу, установленному соответствующим тарифным планом. Объем МПО указывается для расчетного периода в целом.
  - 9.11. Если выбранный Абонентом тарифный план предусматривает только фиксированный платеж (абонентскую плату), цена услуги связи в течение расчетного периода является твердо равной размеру абонентской платы и не зависит от фактического объема оказанных услуг связи.
  - 9.12. Если выбранный Абонентом тарифный план предусматривает тарификацию только по объему оказанных услуг связи, стоимость услуг связи определяется равной произведению установленной соответствующим тарифным планом цены единицы тарификации объема услуг связи и фактического объема оказанных услуг связи по данным АСР Оператора.
  - 9.13. Оплата услуг Оператора возможна через агентов Оператора на основании договора с Оператором, которые от имени и за счет Оператора осуществляют сбор наличных денежных средств, поступающих от Плательщиков в качестве оплаты услуг Оператора. Перечень организаций - агентов, осуществляющих прием наличных средств, и размер взимаемой комиссии публикуется Оператором путем размещения информации в ИСС Оператора.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему

Договору в объеме и в порядке, установленном Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 10.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, которые оказывают или оказали влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 10.3. Стороны согласились отвечать за убытки, причиненные любой из Сторон вследствие ненадлежащего исполнения обязательств, либо неисполнением другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
- 10.4. В случае виновного нарушения Оператором установленных Договором сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператора, Оператор обязуется выплатить Абоненту неустойку в размере 3% (Трех процентов) от предусмотренной соответствующим тарифом единовременной платы за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора за каждый полный день просрочки до момента фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора, но не более размера указанной платы.
- 10.5. В случае виновного нарушения Оператором установленных настоящими Условиями сроков оказания услуг связи, Оператор обязуется выплатить Абоненту неустойку в размере 3 процентов (Трех процентов) от величины абонентской платы за расчетный период, предусмотренной выбранным Абонентом тарифным планом, но не более указанной абонентской платы.
- 10.6. Уплата неустоек осуществляется по письменному требованию другой Стороны.
- 10.7. Абонент обязуется полностью возместить Оператору убытки, причиненные Оператору повреждением технических средств связи Оператора вследствие виновных действий или бездействия Абонента, а равно и убытки, причиненные Оператору неправомерным использованием услуг Оператора.
- 10.8. Выплата неустоек и применение иных мер гражданско-правовой ответственности по настоящему Договору не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 10.9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за последствия любых действий или бездействия, совершенных с использованием принадлежащего Абоненту и (или) подключенного к сети связи Оператора в помещении Абонента абонентского (оконечного) оборудования, включая пользование возмездными услугами третьих лиц, доступ к которым Абонент получил посредством услуг связи Оператора. Автоматическое функционирование указанного абонентского оборудования признается деятельностью, осуществляемой Абонентом.
- 10.10. Оператор не отвечает за техническое состояние и эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования и соответствующего программного обеспечения (ПО), а также за отсутствие связи, вследствие ненадлежащего состояния и/или использования пользовательского (оконечного) оборудования и ПО.

- 10.11. Оператор не отвечает за факт передачи информации и содержание информации, передаваемой любыми лицами по сети связи общего пользования.
- 10.12. Оператор не отвечает за качество и доступность услуг связи, которые оказываются другими операторами связи сети связи общего пользования.

## **11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 11.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий и т.д.) .
- 11.2. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы, Стороны договорились отнести к ним также следующее: законодательные акты, постановления и действия Президента, Правительства или иных органов исполнительной власти, имеющие следствием ограничение способности Сторон исполнять свои обязательства по Договору, а также аварии на сетях связи третьих лиц, перебои в оказании коммунальных услуг или перебои электроснабжения, вызванные авариями на сетях электроснабжения.
- 11.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или задержка их выполнения вызваны указанными в обстоятельствами непреодолимой силы, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и (или) иные доказательства наличия этих обстоятельств.
- 11.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 12.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора путем переговоров уполномоченных представителей Сторон, а также путем обмена соответствующими уведомлениями.
- 12.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору соответствующую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.
- 12.3. Претензия предъявляется в письменном виде и регистрируется у Оператора в день получения претензии. Оператор обязан рассматривать претензии Абонента в течение шестидесяти дней с

даты ее регистрации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

- 12.4. Абонент вправе передать спор на рассмотрение суда в случае полного или частичного отказа Оператора в удовлетворении претензии или бездействии Оператора по ее рассмотрению после указанного срока.
- 12.5. Специальный претензионный порядок урегулирования споров для Оператора (в отношении возникающих претензий к Абоненту) не устанавливается.
- 12.6. Споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров и предъявления претензий, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора, если федеральным законом не установлена иная подсудность.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 13.1. Договор вступает в силу с момента заключения в соответствии с Офертой. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 13.2. Договор прекращается в случае неустранения Абонентом в течение шести месяцев причин, повлекших приостановление оказания услуг в соответствии с п. 7.4.1 настоящих Условий.
- 13.3. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Абонента путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления с указанием даты прекращения Договора.
- 13.4. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ, путем направления Абоненту соответствующего письменного уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты прекращения Договора.
- 13.5. Расторжение Договора не прекращает денежные обязательства Сторон, возникшие в течение срока действия настоящего Договора.
- 13.6. Прекращение Договора не влечет обязанность Оператора полностью или частично возместить Абоненту расходы, понесенные им в качестве оплаты за фактически оказанные Оператором единовременные или периодические услуги по Договору.

### **14. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Оператор вправе внести изменения в Договор по правилам настоящей статьи Условий.
- 14.2. Внесение изменений в Договор осуществляется размещением (публикацией) в ИСС Оператора новой редакции настоящих Условий (или) приложений к ним в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 14.3. Новая редакция настоящих Условий публикуется в ИСС Оператора, а также размещается в доступном для посетителей месте в помещениях абонентской службы Оператора. Одновременно с новой редакцией Условий публикуется извещение с указанием даты вступления в силу новой редакции соответствующих документов. Новая редакция

- Условий должна быть опубликована в вышеуказанном порядке не менее чем за десять дней до вступления в силу соответствующих изменений. Абонент считается должным образом уведомленным об изменениях, внесенных в Условия, при условии соблюдения Оператором указанного порядка опубликования новой редакции.
- 14.4. Оператор обязан по первому требованию Абонента выдать Абоненту копию Условий и приложений к ним на бумажном носителе.
  - 14.5. Новая редакция Условий является публичным предложением об изменении Договора, полный и безусловный акцепт которого осуществляется Абонентом путем продолжения пользования услугами связи Оператора после даты вступления в силу новой редакции.
  - 14.6. В случае отказа от акцепта новой редакции Условий, Абонент обязуется прекратить пользование услугами связи Оператора с даты вступления в силу новой редакции Условий и (или) приложений к ним и письменно уведомить Оператора о расторжении Договора с даты вступления в силу новой редакции Условий и (или) приложений к ним.
  - 14.7. Отказ Абонента от принятия новой редакции настоящих Условий и (или) приложений к ним означает расторжение настоящего Договора по обоюдному согласию Сторон с даты вступления в силу новой редакции.
  - 14.8. Оператор не принимает на себя добровольных обязательств, предусмотренных подпунктом «л» пункта 14 Правил оказания телематических услуг связи.
  - 14.9. Если иное не предусмотрено Договором, все уведомления, акты и иные документы по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением Договора (далее по тексту – "Корреспонденция"), должны быть составлены в письменной форме и направлены по почтовым адресам Сторон, указанным в Договоре.
  - 14.10. Стороны соглашаются, что электронный документ, переданный Стороной с использованием «Личного кабинета» ИСС, имеет такое же значение и такую же юридическую силу, как и надлежащим образом оформленный документ на бумажном носителе, подписанный собственноручно уполномоченным лицом (лицами) отправляющей Стороны и, в связи с этим, обмен Сторонами оригиналами таких электронных документов на бумажном носителе не требуется. Корреспонденция, переданная одной Стороной другой Стороной через «Личный кабинет» ИСС считается полученной адресатом в момент ее сохранения сервером ИСС.
  - 14.11. Стороны соглашаются, что в период действия Договора Оператор вправе направлять Абоненту рекламную и информационно-справочную информацию на телефонные номера Абонента.
  - 14.12. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считается полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.
  - 14.13. Сообщения, не подпадающие под определение Корреспонденция и отправленные посредством факсимильной связи



или электронной почтой, считаются доставленными адресату датой их передачи на окончательное оборудование.

- 14.14. Корреспонденция считается доставленной, а Сторона-адресат извещенной надлежащим образом в следующих случаях:
- 14.14.1. Сторона-адресат отказалась от получения корреспонденции, и соответствующий отказ подтвержден оператором почтовой связи или курьерской службой;
  - 14.14.2. Несмотря на извещение о поступлении корреспонденции, представители Стороны-адресата не явились в соответствующую организацию почтовой связи для получения корреспонденции, о чем получено соответствующее извещение организации почтовой связи;
  - 14.14.3. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 7.1.19 Договора.
  - 14.14.4. В случае отсутствия Стороны-адресата или ее представителя по почтовому адресу для доставки корреспонденции, о чем соответствующий оператор почтовой связи или курьерская служба письменно уведомила Сторону-отправителя.
- 14.15. Неотъемлемой частью настоящих Условий является Приложение №1 «Тарифы на оказание услуг связи физическим лицам в жилых помещениях с предоставлением доступа к сети связи».

## **15. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора;

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством

SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора.

- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

## **16. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

- 16.1. Наименование Оператора ООО «Простая связь»
- 16.2. Место нахождения Оператора Россия, 117463, г. Москва, Новоясеневский проспект, дом 32, к.1, пом. VI.
- 16.3. Адрес для корреспонденции, поступающей в адрес Оператора Россия, 117463, г. Москва, Новоясеневский проспект, дом 32, к.1, пом. VI.
- 16.4. Телефон и часы работы абонентской службы Телефоны: (495/499) 290-3999, (495/499) 290-3666. Часы работы: 7 дней в неделю, круглосуточно.
- 16.5. Основные реквизиты Оператора ОГРН 1137746504147  
ИНН/КПП 7728846578 / 772801001  
Расчетный счет 40702810302540000771  
АО «Альфа-Банк»  
Корр.счет 30101810200000000593  
БИК 044525593
- 16.6. Телефон, факс, электронная почта (495/499) 290 3999, факс: (499) 346 0293; e-mail: info@starlink.ru
- 16.7. Лицензии органа исполнительной власти в области связи на право осуществления деятельности по оказанию телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных 26.12.2018 №169825, 169826, 169827, 169828.

Приложение №1  
к Условиям оказания услуг связи  
Публичного предложения (Оферты) о  
заключении  
договора об оказании услуг связи

**Тарифы на оказание услуг связи физическим лицам в жилых помещениях с предоставлением доступа к сети связи**

Тарифные планы линейки «Месяц» доступны для новых подключений и недоступны для переходов с других тарифных планов.

Название тарифного плана	100	200*	500*
Стоимость подключения	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Абонентская плата (1 календарный месяц)	449 рублей	499 рублей	550 рублей
Скорость передачи вх./исх. трафика по локальным ресурсам, до	100 Мбит/с	1000 Мбит/с	1000 Мбит/с
Скорость передачи вх. трафика, до	100 Мбит/с	200 Мбит/с	500 Мбит/с
Скорость передачи исх. трафика, до	100 Мбит/с	200 Мбит/с	500 Мбит/с
Количество включенных Мегабайт (1 календарный месяц)	Неограниченно		
Круглосуточная техническая поддержка	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Добровольная блокировка (на срок от 7 до 90 дней)	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Почтовый ящик в домене starlink.ru	0 рублей	0 рублей	0 рублей
Действующие архивные тарифные планы на <a href="http://www.starlink.ru/internet/tarifarchive/">http://www.starlink.ru/internet/tarifarchive/</a>			

\* при наличии технической возможности.

Стоимость указана с учетом налогов.

- 1.1. Расчетный период – период времени, равный календарному месяцу, в течение которого Абонент фактически пользовался или имел возможность пользоваться услугами связи Оператора. Расчетный период начинается в 0 часов 00 минут первого дня каждого расчетного периода, но не ранее даты фактического предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора. Расчетный период завершается в 24 часа 00 минут 30 последнего дня (28, 29, 30 или 31) каждого расчетного периода, но не позднее даты прекращения Договора. Расчетный период разделяется на интервалы тарификации в соответствии с тарифным планом;
- 1.2. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента за все предоставляемые услуги производится в 00 часов 00 минут в дату начала расчетного периода.
- 1.3. Дата начала расчетного периода является фиксированной и соответствует дате подключения к сети, указанной в Приложении №1 к Публичному предложению (Оферте) о заключении договора об оказании услуг связи.
- 1.4. Порядок списания абонентской платы:

- 1.4.1. Для получения доступа к услугам Оператора в новом расчетном периоде необходимо, чтобы сумма на лицевом счете Абонента была не меньше размера ежемесячной абонентской платы с учетом дополнительных услуг.
- 1.4.2. В случае если сумма на лицевом счете Абонента меньше размера ежемесячной абонентской платы, остаток неиспользованных денежных средств с предыдущего расчетного периода списывается в счет абонентской платы текущего расчетного периода. Доступ к услугам не блокируется на срок, рассчитанный по формуле:

$$\text{Ност} = \text{Соств} / (\text{Тп} / \text{N}), \text{ где}$$

Ност – количество дней, на которое предоставляется доступ к услугам Оператора, должно быть больше либо равно 1 (одному) дню.

Тп – величина суммы абонентских плат по всем периодическим услугам, на которые подписан абонент с учетом выбранного Абонентом тарифного плана, руб./мес.;

N – количество суток в текущем расчетном периоде предоставления услуг с учетом календарных месяцев;

Соств – сумма остатка денежных средств, руб.

По истечении указанного срока доступ к услугам блокируется, до внесения остатка абонентской платы на расчетный счет Абонента.

- 1.4.3. В случае если на лицевом счете Абонента отсутствуют денежные средства, то услуги Оператора блокируются. Оказание услуг возобновляется только после погашения задолженности и внесения на лицевой счет денежных средств в размере не менее ежемесячной абонентской платы по соответствующему тарифному плану с учетом стоимости дополнительных услуг.
- 1.4.4. Абонент может воспользоваться отсрочкой внесения абонентской платы на расчетный счет. Отсрочка платежа предоставляется в первые 3 (три) дня нового расчетного периода. Срок предоставления отсрочки 2 (два) дня. По истечении указанного срока, доступ к услугам Оператора возобновляется только после погашения задолженности и внесения на расчетный счет денежных средств в размере не менее ежемесячной абонентской платы по соответствующему тарифному плану с учетом стоимости дополнительных услуг.
- 1.5. Трафик ко всем ресурсам сети связи Оператора (как публичные, так и виртуальные IP-адреса всех локальных сегментов сети), серверным зонам сети связи Оператора и серверным зонам локальных сегментов сети связи Оператора считается локальным трафиком и предоставляется на скорости до 1000 мегабит в секунду (в зависимости от скорости передачи вх. трафика согласно тарифному плану) при положительном и не заблокированном балансе.
- 1.6. Указанные скорости передачи данных для входящего и исходящего трафика Оператор предоставляет своим Абонентам на участке от порта абонентского подключения до своих шлюзов к присоединяющим операторам связи. Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.

Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

- 1.7. Услуги на тарифных планах линейки «Месяц» оказываются с предоставлением Абоненту реального IP-адреса с ограниченным функционалом. Предоставление реального IP-адреса без функциональных ограничений возможно как дополнительная услуга.

Приложение №2  
к Условиям оказания услуг связи  
Публичного предложения (Оферты) о  
заключении договора об оказании услуг  
связи

**Перечень и тарифы на дополнительные услуги  
в рамках Договора об оказании услуг связи**

Наименование услуги	Стоимость, включая налоги
Wi-Fi роутер TP-Link Archer C5 AC1200	2900,00 рублей*
TP-LINK AC1200 Deco M4	6900,00 рублей*
SMS-рассылки состояния счета и новостей компании	29,00 рублей/мес.
Антивирусная защита Dr.Web <b>Тариф Премиум</b>	99,00 рублей/мес.
Поддержка реального IP адреса без функциональных ограничений (1 календарный месяц)	135,00 рублей
Изменение даты начала расчетного периода	100,00 руб.
Перерасчет баланса**	100,00 руб.
Добровольная блокировка***	0,00 руб.

\* В плату включена установка, настройка и использование роутера.

\*\* Услуга предоставляется в случае просрочки абонентской платы более 15 дней.

\*\*\* Добровольная блокировка позволяет временно заблокировать доступ к услугам Оператора. Заявку на услугу Добровольная блокировка Абонент может зарегистрировать в Личном кабинете или через отдел обслуживания Абонентов. Минимальный период заказа 7 календарных дней, максимальный период блокировки 90 дней. Абонент может воспользоваться услугой один раз в расчетный период.